

案例研究

医疗

英特尔® vPro® 助力 Compass Healthcare 简化诊室远程管理

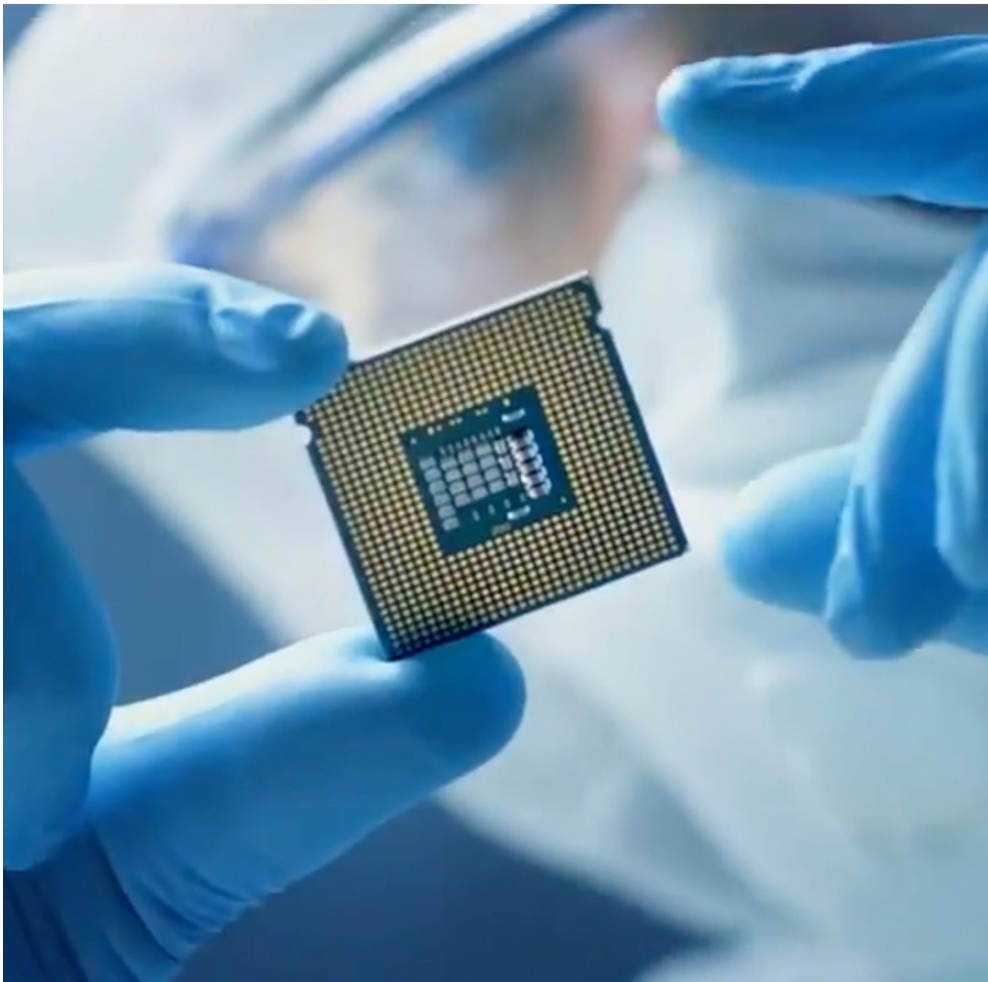
采用现代管理工具的英特尔® vPro® 平台如何帮助 IT 团队以更低的成本、更高的效率卓有成效地解决设备故障问题。

英特尔® vPro® 平台

英特尔® 主动管理技术 (英特尔® AMT)

英特尔® 端点管理助手 (英特尔® EMA)





医护人员要全身心照顾患者，需有既安全又高效的科技产品的加持。任何医疗机构的 IT 都必须在不影响患者预约的前提下快速排除故障。在像 Compass Healthcare 这样的机构中，英特尔® vPro® 已经成为在不增加成本、不降低安全性的前提下确保满足广大医护人员不同需求的关键。

Compass Healthcare 致力于为密歇根州中部的患者提供先进的医疗服务。作为一家多科室医疗集团，Compass 由 14 个独立的科室组成，包括皮肤科、癌症治疗、神经外科等。每个科室都有自己独特的文化和专业特色，同时也有各自的预算和技术需求。



解决方案

2019年，Seabold和他的团队开始对采用英特尔® vPro® Enterprise的设备进行远程监控和管理。他们与英特尔密切合作，为英特尔® 端点管理助手（Intel® Endpoint Management Assistant，英特尔® EMA）架设了一台服务器。英特尔技术人员指导 Compass Healthcare 首次使用服务器激活一系列笔记本电脑，这些操作当时甚至是在 Wi-Fi 驱动程序无法正常连接的情况下完成的。

目前，基于英特尔® vPro® 的活跃设备约占 Compass Healthcare 设备群的一半，在笔记本电脑的更新换代过程中，Seabold的团队将继续采购搭载英特尔® 产品的设备。借助英特尔® vPro® 平台，Compass Healthcare 使用了英特尔® 主动管理技术（Intel® Active Management Technology，英特尔® AMT）提供的强大管理工具。这些现代化的可管理性解决方案帮助 Seabold 的团队直接访问用户设备中的硬件，从而可以远程发现、修复和保护整个机构的 PC。

挑战

Carl Seabold 是 Compass Healthcare 的 IT 总监兼安全官，负责管理为医护人员配发的所有设备。由于组织结构的原因，他配发的每台设备基本都不一样。放射科医生需要的笔记本电脑配置与皮肤科或全科医生完全不同。他也不能像大多数企业或机构那样简单地对设备进行映像备份，因此 Seabold 和他的团队必须使用一个统一的平台，帮助他们快速配置不同的设备并进行远程管理。

成果

Compass Healthcare 在部署英特尔® 解决方案之后，极大地简化了设备配置和故障排除流程。现在，IT 人员仅需要几分钟时间就能为医护人员准备好一台笔记本电脑（并在英特尔® EMA 服务器上完成激活）。设备投入使用之后还拥有极高的可靠性，助力医护人员安心工作。使用英特尔® vPro® 后，Seabold 的团队可以远程排除故障，IT 服务台的工单响应时间也大大缩短。

英特尔® vPro® 平台的另一个好处是简化了 HIPAA（《健康保险携带和责任法案》）合规性审查和报告工作。英特尔® vPro® 在操作系统之下增加了一个重要的保护层，因此 Seabold 可以确认所有诊室的设备都更加安全。当需要向 HIPAA 审计提供设备安全保护情况信息时，英特尔® EMA 可轻松导出每台活跃设备的必要详细信息。在英特尔的帮助下，Compass Healthcare 的用户得到了更好的保护，IT 员工的工作效率也得到了大幅提高。

“英特尔® vPro® 为我们的
技术团队节省了大量时间。”

——Carl Seabold,
Compass Healthcare IT 总监兼安全官



满足每个科室的需要，满足每种需求

在一家以医生为主导的机构里，每个医护人员都可以指定他们为患者服务所需要的资源，并根据这些需求提出技术请求。不过，对于 IT 部门来说，为不同的医疗机构服务就像是同时在为多家独立的小企业工作。

“每个科室都是独立且独特的，有自己的审批权和采购权，因此没有真正统一的 IT 预算。” Seabold 说。“我们无法做任何映像或在全网范围内推送相同的映像，而必须进行大量的人工部署。”

每一次更新笔记本电脑或给新员工配发 PC 都是不同的任务，因此 Seabold 和他的团队利用解决方案的优势，在不影响质量的前提下加快工作进程。英特尔® vPro® 平台是在配置新员工设备时起到了关键的助力作用，无论设备是配给骨科护士配给还是肺科医生。

Seabold 说：“2022 年，由于英特尔® vPro® 的存在，我们配置新设备的时间短得惊人。我的许多技术人员可以在短短几分钟内为任一科室配置设备。”

采用英特尔® vPro® Enterprise 的设备配备了英特尔® EMA 和英特尔® AMT，用于优化管理。Compass Healthcare 的用户分散在密歇根州中部，强大的 IT 工具使 Seabold 和他的团队能够远程访问设备，无需第三方软件或额外成本。使用英特尔® EMA 激活用户设备仅需几分钟，而且可实现长期轻松管理。远程监控和管理工具可以连接到操作系统下层的设备，可以确保访问的可靠性，不用担心中断患者护理。

适合医疗机构的内置保护功能

医疗机构都需要处理敏感的患者数据，因此安全性至关重要。Seabold 就是在发现以前的远程管理工具有漏洞后，才开始考虑在 Compass Healthcare 部署强大的英特尔® 技术。Compass 的远程工具需要管理位于十几个不同地点的设备，但安全性绝不能为远程管理的便利性让路。

Seabold 说：“我们必须遵守医疗市场的相关法规，而且我们非常重视安全问题。我们需要确保我们所有的医护人员都受到保护，在任何地方都能高效工作。”

英特尔® vPro® Enterprise 是 Compass Healthcare 可以信任和依赖的平台。该技术平台不仅提供安全的远程管理工具，而且英特尔® 硬件盾 (英特尔® Hardware Shield) 还为每台 PC 提供基于硬件的集成保护。尽管 Compass 的诊室分散在许多地方，但 Seabold 可以高枕无忧，因为英特尔® vPro® 在操作系统下提供了一个重要的安全层，能够保护用户的安全。

“在有些办公地点，技术人员每季度只巡查一次诊室。我们必须确保这些诊室和这些机器都是安全的。” Seabold 说。

“有了英特尔® vPro®，我们能够确信这些设备都处于安全、正常的运行状态。”

英特尔® vPro® 不仅能保护用户，还能帮助 IT 团队定期检查所有安全防护措施。作为一家医疗机构，Compass 每年都需要提供安全防护措施和 HIPAA 合规性报告。英特尔® vPro® 帮助 Seabold 以可视化的方式确认每台设备的安全防护状态，并简化了报告流程。

Seabold 表示：“英特尔® vPro® 为我们应对 HIPAA 审计工作提供了大量帮助。有了英特尔® vPro®，我们可以确定机构的安全合规性，能够做好充足的准备并顺利通过审计。”机构的防病毒软件、基于硬件的保护、防火墙和其他安全措施报告都很容易导出，也能够很方便地汇编到指定文书中。有了英特尔® vPro®，Seabold 和他的团队倍感安全，随时准备提供服务。

出色的 商用 PC 平台

英特尔® vPro® 平台搭载全新英特尔® 酷睿™ 处理器，专为 IT 英雄打造。它提供强大的性能和全面的基于硬件的安全性。这些专业级技术可为用户提供优秀的响应能力和 IT 的可管理性，满足用户所需，助力您的企业一起向未来。



IT 升级使整个机构受益

英特尔® vPro® 不仅能够提升 IT 效率，还能满足用户需求。专业级的性能可确保配备英特尔® vPro® 的员工能够随心所欲地运行软件，帮助他们高效完成工作。高性能工作站提供了高度可靠性，即使用户需要排除故障，IT 技术人员通常也能够在不中断工作的情况下解决问题。

“我们的技术人员能够随时随地访问所有设备，并排除报告的每一级故障。” Seabold 表示：“我们可以在线与医护人员取得联系，解决他们的问题，提高他们的工作效率，让他们能尽早回去帮助病患。”

由于 IT 花在排除故障或前往各地帮助用户的时间减少了，他们能够将更多的时间花在有助于整个机构的战略举措上。Seabold 见证了英特尔® vPro® 是如何帮助集团既提升了 IT 效率，又节约了软件费用。Seabold 认为该解决方案可以为任何企业和机构节省资金。

“我可以预见到，未来更多的企业和机构会首先出于成本考虑转向这个平台，然后他们会发现 IT 团队可以在不借助任何额外工具的情况下远程完成所有工作，大幅提升了工作效率。”

引进英特尔® vPro® 平台是一项能够长期支持 Compass Healthcare 的战略决策。它是一个强大的工具，能够满足用户和 IT 团队的需求，同时帮助降低成本。它也是一个理想的平台，可以为这个多元化医疗集团的各种设备和操作系统提供支持，从而使员工拥有合适的设备，专注响应医护需求。

“英特尔® vPro® 帮我们大大节省了时间，减轻了技术团队的压力。它提高了我们员工的工作能力，并帮我们节约了大量资金。” Seabold 说道。

“我强烈推荐英特尔® vPro®，并已经多次推荐。”

intel.

vPRO

推动业务发展

为您的团队配备英特尔新近推出的高度可靠的专业级技术，帮助他们推动业务向前发展。

进一步了解英特尔® vPro®

